

Empresa: Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
PREGÃO ELETRÔNICO Nº01/2014

Orçamento: NS14003
De: NETSUL Informática
Fone: 061 8219-5544
Fax: (0**51) 3511-1540
e-mail: Suetonio.cipriano@netsul.com.br
Data: 21/01/2014

PROPOSTA COMERCIAL

Ao Pregoeiro

PROPOSTA que faz a empresa Netsul Informática Ltda., CNPJ 94.888.260/0001-99 Aquisição de Servidores de Rede e Racks para contingência da Sala de Situação do Centro Nacional de Monitoramento e Alerta de Desastres Naturais - CEMADEN, como também atender as necessidades corporativas do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI e do Projeto Aquarius, em conformidade com o Edital do Pregão Eletrônico nº 01/2014.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO TOTAL	VALOR UNITARIO (R\$)	VALOR TOTAL DO ITEM (R\$)
02	Servidor Tipo II HP DL385 G8	35	55.000,00	1.925.000,00

O prazo de validade de nossa proposta é de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data da abertura da licitação.

Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas nos documentos de contratação.

Declaramos que no preço estão inclusos todos os custos, despesas, tributos, para a perfeita execução do objeto.

Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemos a assinar o Contrato no prazo determinado no documento de convocação, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

Razão Social: Netsul Informática Ltda.
CNPJ/MF: 94.888.260/0001-99
Endereço: Rua Dona Gabriela, 333 – Bairro Menino Deus
Tel./Fax: 051 3511-1544 CEP: 90850-010
Cidade: Porto Alegre UF: RS
Banco: ITAÚ, Agência: 0328 nº c/c: 71901-8

Dados do Representante Legal da Empresa para assinatura do Contrato:

Nome: Walter Löwenhaupt
Endereço: Rua Dona _Ondina 78 ap 001 CEP: 90850-020
Cidade: Porto Alegre UF: RS
CPF/MF: 401 881 160 87
Cargo/Função: Diretor Comercial
Cart. Ident nº: 3005098235 Expedido por: SSP-RS
Naturalidade: Santa Cruz do Sul
Nacionalidade: Brasileira

3. SERVIDOR DE REDE TIPO II.

Marca HP

Modelo DL 385 G8

35	653203-B21	HP DL385p Gen8 8-SFF CTO Server
	653203-B21	
35	ABA	U.S. - English localization
35	703941-L21	HP DL385p Gen8 6380 FIO Kit
35	703941-B21	HP DL385p Gen8 6380 Kit
	703941-B21	
35	OD1	Factory integrated
560	672633-B21	HP 16GB 2Rx4 PC3-12800R-11 Kit
	672633-B21	
560	OD1	Factory integrated
		HP 600GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT
105	652583-B21	HDD
	652583-B21	
105	OD1	Factory integrated
35	652232-B21	HP 12.7mm SATA DVD ROM Jb Kit
	652232-B21	
35	OD1	Factory integrated
		HP DL385p Gen8 PCI-E x16 2x8 Riser
35	653214-B21	Kit
	653214-B21	
35	OD1	Factory integrated
		HP CN1100E 2P Converged Network
70	BK835A	Adapter
	BK835A	
70	OD1	Factory integrated
		HP 1.83m 10A C13 NBR14136 Brazil
70	AF591A	Pwr Crd

AF591A	
70 0D1	Factory integrated
35 684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO
35 631679-B21	Adptr
631679-B21	HP 1GB FBWC for P-Series Smart
35 0D1	Array
35 663478-B21	Factory integrated
663478-B21	HP 2U SFF BB Gen8 Rail Kit with
35 0D1	CMA
105 AJ763B	Factory integrated
AJ763B	HP 82E 8Gb Dual-port PCI-e FC HBA
105 0D1	Factory integrated
70 503296-B21	HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply
503296-B21	Kit
70 0D1	Factory integrated
1 H1K94A5	HP 5Y 6 hr CTR Proactive Care SVC
H1K94A5	
35 7G3	HP Proliant DL38x(p) HW Support
1 HA114A1	HP Installation and Startup Service
HA114A1	
35 5A6	HP Startup 300 Series OS SVC
35 C6N36AAE	HP Insight Control ML/DL/BL Bundle
1 H1K94A5	E-LTU
H1K94A5	HP 5Y 6 hr CTR Proactive Care SVC
35 4YD	HP IC ML-DL-BL SW Sup
840 AJ837A	HP 15m Multi-mode OM3 LC/LC FC
140 455883-B21	Cable
	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt

3.1. DESEMPENHO

3.1.1. O equipamento ofertado tem índice de desempenho SPEC int_rate2006 igual ou superior a 485, auditado pelo Standard Evaluation Corporation, utilizar o site www.spec.org;

3.1.2. O processador do equipamento ofertado é da mesma marca e modelo do presente no equipamento auditado;

3.1.3. As configurações de memória do equipamento ofertado são iguais ou superiores ao do equipamento auditado.

3.2. UNIDADE CENTRAL DE PROCESSAMENTO (CPU)

3.3.3. Oferece suporte à tecnologia de proteção de memória lockstep ou online spare ou memorymirroring.

3.2.1. No mínimo 2 (dois) processadores com tecnologia Octa-Core ou superior, originalmente desenvolvido para servidores;

3.2.2. Cada processador possui no mínimo 08 (oito) núcleos de processamento instalados,

podendo ser utilizado processadores com 10 núcleos;

3.2.3. Possui chipset desenvolvido para arquitetura de servidores, sendo ele do fabricante do processador;

3.2.4. Possui padrão de arquitetura do processador x86 de 32 bits com suporte à extensão 64 bits, com tecnologia de fabricação de 32 nanômetros e memória cache L3 integrada ao processador de no mínimo 20 MB;

3.2.5. O processador implementa mecanismos de redução de consumo de energia.

3.3. MEMÓRIA RAM

3.3.1. Suporta a expansão de memória de até 768 (setecentos e sessenta e oito) GB;

3.3.2. Capacidade instalada de no mínimo 256 (duzentos e cinquenta e seis) GB em módulos de memória idênticos entre si;

3.3.3. Oferece suporte à tecnologia de proteção de memória lockstep ou online spare ou memorymirroring.

3.4. BIOS

3.4.1. Bios desenvolvida pelo fabricante do equipamento;

3.4.2. Permite a atualização da BIOS remotamente através do software de gerenciamento;

3.4.3. Relógio/calendário em memória não volátil;

3.4.4. Senha ativada e desativada através da configuração na BIOS;

3.4.5. BIOS com senhas de proteção para acesso ao Setup do equipamento para dois níveis;

3.4.6. BIOS com capacidade de inibir o boot pela unidade de DVD ou por Pendrive externo;

3.4.7. BIOS com suporte a gerenciamento de energia a partir da versão APM 1.2, ACPI 2.0. ou superior.

3.5. PLACA PRINCIPAL

3.5.1. Pelo menos 01 (um) slot livre após a configuração completa do equipamento, sendo do tipo PCI-Express (x8 ou x4) ou PCI-X de no mínimo 100 Mhz;

3.6.3. Padrão SAS;

3.5.2. Mínimo de 04 (quatro) interfaces USB 2.0 livres instaladas;

3.5.3. Ao menos duas das interfaces São instaladas na parte traseira;

3.5.4. Não serão aceitos hubs USB para a contagem de interfaces USB livres;

3.5.5. Mínimo de uma interface serial compatível com o padrão UART 16550A ou equivalente, com conector DB-9 macho ou conector RJ-45;

3.5.6. Duas portas mini-din (PS-2) ou USB, específicas para conexão de mouse e teclado;

3.5.7. No caso específico de conexão USB para teclado e mouse, é fornecido adaptador conversor USB -mini-din (PS-2) para teclado e mouse.

3.6. CONTROLADORA ACIONADORA DE DISCO RÍGIDO

3.6.1. Pelo menos (01) uma controladora para controle dos discos rígidos;

3.6.2. Possui canais suficientes para o controle dos discos rígidos previstos para este item;

3.6.3. Padrão SAS;

3.6.4. Possui Cache de, no mínimo, 1GB, protegida por bateria por no mínimo 72(setenta e duas) horas ou utilizar memória flash. A proteção também pode ser realizada utilizando memória não volátil através do mecanismo denominado cache destage;

3.6.5. Totalmente compatível com os sistemas operacionais descritos neste instrumento;

3.6.6. Suporte no mínimo a RAID 5, RAID 1, RAID 1+0 (ou RAID 10) e RAID 0 por hardware;

- 3.6.7. Suporte à tecnologia Hot-Plug/Hot Swap;
- 3.6.8. Possui taxa de transferência de dados de 6Gb/s;
- 3.6.9. Possui software de configuração de array que permita o diagnóstico do Array de discos;
- 3.6.10. A controladora Possui integração com o software de gerenciamento ofertado de modo a emitir alertas proativos na eminência de falha dos discos.

3.7. CONTROLADORA DE VÍDEO

- 3.7.1. Possui controladora de vídeo dedicada de 16MB de memória;
- 3.7.2. Interface com conector padrão DB-15 fêmea - (15 pinos); 3.8.4.1. IEEE 802.3ab 1000BASE-T Gigabit Ethernet;
- 3.7.3. Integrada à placa mãe (on-board);
- 3.7.4. Resolução gráfica mínima de 1280 x 1024 (32 bits).

3.8. ADAPTADOR DE REDE

- 3.8.1. No mínimo 04 (quatro) interfaces de rede padrão Gigabit Ethernet, com suporte aos protocolos, IEEE 802.3, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3u;
 - 3.8.2. Suporte a TCP Segmentation Offload (TSO) a fim de permiti que a segmentação TCP seja realizada pela placa de rede ao invés da CPU;
 - 3.8.3. Taxa de transmissão de dados mínimas:
 - 3.8.3.1. Ethernet a 10 Mbps (half-duplex) e 20 Mbps (full-duplex);
 - 3.8.3.2. Fast Ethernet a 100 Mbps (half-duplex) e 200Mbps (full-duplex);
 - 3.8.3.3. Gigabit a 2000 Mbps (full-duplex).
 - 3.8.4. Suporte aos padrões:
 - 3.8.4.1. IEEE 802.3ab 1000BASE-T Gigabit Ethernet;
 - 3.8.4.2. IEEE 802.3u 100BASE-TX FAST Ethernet;
 - 3.8.4.3. IEEE 802.3 10BASE-T Ethernet;
 - 3.8.5. Suporte a Auto Negociação entre os padrões, de forma automática.
 - 3.8.6. Tais interfaces de rede podem ser ofertadas integradas a placa mãe;
 - 3.8.7. Suportam o recurso Teaming (NIC teaming), entre todas as interfaces ofertadas;
 - 3.8.8. Possui recurso PXE.
- ### 3.9. INTERFACES PARA SUBSISTEMA DE DISCOS EXTERNO
- 3.9.1. Todos os servidores em rack, São fornecidos com 3 (três) placas Fibre Channel, com duas interfaces cada uma com as seguintes características:
 - 3.9.1.1. Suporte às topologias FC-AL, FC-SW e ponto-a-ponto;
 - 3.9.1.2. Suporta taxas de transferência de 8Gbps e ser totalmente compatível com os módulos de 4 Gbps, 2 Gbps; 3.10.1.2. São configuradas para utilização de Jumbo Frame para transmissão de pacotes com 8KB (9.000 byte MTU) para melhor utilização do processamento e maior capacidade de transmissão; 3.9.1.3. Suporta modo full-duplex;
 - 3.9.1.4. Possui conector LC (Lucent Connector);
 - 3.9.1.5. Operação em modo failover sob Windows (2003 e 2008) Server Enterprise Edition (32 e 64 bits) ou superior e Red Hat - Enterprise Linux 4 ou superior (na distribuição Red Hat);
 - 3.9.1.6. As placas fornecidas São homologadas para operar em ambiente de SAN (Storage Área Network), sob os seguintes Sistemas Operacionais: Windows (2003 e 2008) Server Enterprise Edition (32 e 64 bits) ou superior e Red Hat Enterprise Linux 4, ou superior (na distribuição Red Hat);
 - 3.9.1.7. Suporte para protocolo de segurança standard de canal de fibra (FC-SP), permitindo ao servidor criar autenticação na SAN;
 - 3.9.1.8. Capacidades de virtualização abrangentes com suporte para NPIV - N_Port_ID

Virtualization e Virtual Fabric;

3.9.1.9. Cada interface é fornecida com no mínimo 4 (quatro) cabos para conexão. O cabo Possui diâmetro de 50 μ /125 μ (cinquenta microns/cento e vinte e cinco microns) e até 50m (cinquenta metros) de comprimento, sendo que na entrega a CONTRATADA deve confirmar com o CONTRATANTE a metragem dos cabos a serem entregues.

3.9.1.10. Possui conectores LC/LC em ambas extremidades.

3.10. INTERFACES FCoE

3.10.1. No mínimo 2 (duas) placas com duas interfaces cada uma, devendo uma integrada e uma off board, ou as duas placas off board com as seguintes características:

3.10.1.1. 02 (duas) placas Dual Port de 10GbE (Ten GigabitEthernet), com os respectivos módulos SFP+.

3.10.1.2. São configuradas para utilização de Jumbo Frame para transmissão de pacotes com 8KB (9.000 byte MTU) para melhor utilização do processamento e maior capacidade de transmissão;

3.10.1.3. Suporte a TCP Segmentation Offload (TSO) a fim de permitir que a segmentação TCP seja realizada pela placa de rede ao invés da CPU;

3.10.1.4. Conformidade com os padrões de protocolo:

3.10.1.4.1. IEEE 802.3ae, 802.3ad, 802.1p, 802.1Q, 802.3x; 3.12.1. Inteiramente compatível com a controladora fornecida no equipamento;

3.10.1.4.2. IEEE 802.1Qaz (DCB)

3.10.1.4.3. IEEE 802.1Qau (Congestion Notification)

3.10.1.4.4. IEEE 802.1Qbb (Priority-based Flow Control)

3.10.1.4.5. IEEE 802.1ab (Link Layer Discovery Protocol)

3.10.1.5. Suporte a IPv4 e IPv6;

3.11. DISCO RÍGIDO

3.11.1. Possui 08 (oito) baias disponíveis para discos SAS ou superior, expansível a 16 baias;

3.11.2. Mínimo 03 (três) unidades de disco rígido com capacidade mínima individual de 600 GB, sendo que todos os discos São de mesmo modelo e capacidade;

3.11.3. Rotação mínima de 10.000 RPM ou superior

3.11.4. Totalmente compatível com a controladora de discos ofertada com equipamento;

3.11.5. Hot-Plug/Swap.

3.12. UNIDADE LEITORA ÓPTICA CD/DVD-ROM

3.12.1. Inteiramente compatível com a controladora fornecida no equipamento;

3.12.2. Leitura em duas camadas;

3.12.3. Velocidades mínimas:

3.12.3.1. Leitura CD-ROM/CD-R/CD-RW de 24x;

3.12.3.2. Leitura DVD-ROM/DVD-R/DVD-RW de 8x.

3.12.4. Capacidade mínima de mídias suportadas:

3.12.4.1. CD-R e CD-RW de 700 MB (não formatado);

3.12.4.2. Botão frontal com função de abrir e fechar a bandeja;

3.12.4.3. LED indicador de leitura;

3.12.4.4. Ejeção de emergência

3.12.5. Taxa de transferência de 24x para CD;

3.12.6. Taxa de transferência de 08x para DVD;

3.12.7. Total compatibilidade com os sistemas operacionais da Microsoft e Linux.

3.13. GABINETE DA CPU

3.13.1. Gabinete tipo rack 19";

- 3.13.2. Ocupa, no máximo 2 (dois) U's no rack;
- 3.13.3. Suporte a no mínimo 08 (oito) discos rígidos SAS com tecnologia Hot-Plug/Swap;
- 3.13.4. 01 (uma) baia capaz de Suporta unidade de CD-ROM ou DVD-ROM;
- 3.13.5. O servidor Possui fontes redundantes, oferecendo a possibilidade de substituição de uma das fontes (hot-plug ou hotswap);
- 3.13.6. Conjunto de ventiladores redundantes capazes de manter temperatura interna adequada ao funcionamento do servidor;
- 3.13.7. Identificação dos conectores externos;
- 3.13.8. Indicadores luminosos frontais e individuais de funcionamento do computador e de acesso às unidades de disco rígido;
- 3.13.9. Elementos de fixação para instalação dos equipamentos em rack padrão 19".

3.14. VENTILAÇÃO

- 3.14.1. Ventilação redundante tipo Hot Plug ou Hot-Swap.
- 3.14.2. A ventilação é adequada para a refrigeração do sistema interno do equipamento na sua configuração máxima e dentro dos limites de temperatura indicados pelo fabricante para correta operação do equipamento;
- 3.14.3. O fluxo de ar é da parte frontal para a parte traseira do equipamento.

3.15. SISTEMA OPERACIONAL

- 3.15.1. Todos os servidores fornecidos São compatíveis com os sistemas operacionais Windows 2008 R2 Enterprise Edition (32 e 64 bits) ou superior e Linux Server Red Hat Enterprise Linux 4 ou superior (na distribuição Red Hat).
- 3.15.2. O servidor consta da:
 - 3.15.2.1. HCL (Hardware Compatibility List) do Microsoft Windows 2008 Server.
 - 3.15.2.2. HCL (Hardware Compatibility List) do Linux Server Red Hat Enterprise Linux 5 ou superior.
 - 3.15.2.3. VCG (VMware Compatibility Guide) da VMware ESXi 4.x e 5.x.
 - 3.15.2.4. É comprovado a compatibilidade do equipamento proposto com essas três listas.
 - 3.15.2.5. Drivers para Windows 2008 R2 Enterprise Edition (32 e 64 bits) ou superior, Red Hat Enterprise Linux 4, 5 e superiores (na distribuição Red Hat) e programas necessários à instalação, configuração, e diagnóstico do equipamento, periféricos e interfaces

3.16. RECURSOS DE PRÉ-FALHA DE HARDWARE

- 3.16.1. O Servidor ofertado possui recurso que monitore disco rígido, memória, ventilação, alimentação elétrica e temperatura, por meio de limites de normalidade que podem ser definidos pelo usuário, e informe quando houver o funcionamento fora dos valores de normalidade pré-definidos através de notificações de alertas destes. Tal recurso poderá se apresentar na forma de "display", LED, alerta sonoro ou outro dispositivo que avise da falha.

3.17. RECURSO DE GERENCIAMENTO

- 3.17.1. Permite a configuração de ações para enviar notificações ou alertas através de e-mail, pager ou outro recurso que avise imediatamente aos usuários responsáveis pela manutenção do serviço;
- 3.17.2. Permite a utilização de uma interface web e a utilização de uma interface de linha de comando para melhor gerir os processos, ambas compatíveis com software de gerência;
- 3.17.3. O equipamento ofertado deverá Possuir recurso de gerenciamento compatível com o padrão IPMI 2.0 ou SNMP que possibilite o gerenciamento remoto através de controladora de gerenciamento integrada com porta RJ-45 dedicada, não sendo essa nenhuma das interfaces de controladora de rede, e software de gerenciamento;

- 3.17.4. A controladora de gerenciamento integrada Suporta as seguintes características:
 - 3.17.4.1. Compatível com os protocolos de criptografia SSL para acesso a console WEB e SSH para console CLI;
 - 3.17.4.2. Permite controle remoto tipo virtual KVM mesmo quando o sistema operacional estiver inoperante;
 - 3.17.4.3. Suporta autenticação via Active Directory;
 - 3.17.4.4. Informa o status do equipamento indicando componentes com falha e notificando via e-mail ou trap SNMP;
 - 3.17.4.5. Possui emulação de mídia virtual possibilitando que drivers (CD/DVD, Floppy) localizado em estação de gerenciamento seja emulado no servidor gerenciado permitindo a inicialização (boot) através dessa mídia;
 - 3.17.4.6. Capacidade de monitorar o consumo de energia do servidor;
 - 3.17.4.7. Permite desligar e reiniciar do servidor através da console de gerenciamento, mesmo em condições de indisponibilidade do sistema operacional;
- 3.17.5. Software de gerenciamento centralizado com os seguintes recursos:
 - 3.17.5.1. Permite o gerenciamento centralizado e individual de todos os servidores ofertados através de interface WEB;
- 3.17.6. Realiza inventário de hardware, BIOS e firmware e possibilitar a geração de relatórios customizados;
 - 3.17.6.1. Emite alertas de falha de hardware e permite a criação de filtros de alertas isolados e notificação por e-mail;
 - 3.17.6.2. Agente compatível com os sistemas operacionais Windows Server 2008, Red Hat Linux Enterprise 5 e Suse Linux Enterprise Server 10;
 - 3.17.6.3. A controladora de gerenciamento integrada opera em conjunto com o software de gerenciamento, devendo ambos serem soluções proprietárias do fabricante dos equipamentos com a finalidade de garantir total compatibilidade e suporte único.
 - 3.17.6.4. Permite migração de Físico-para-Físico(P2P), Virtual-para-Físico (V2P), Físico-para-Virtual (P2V), ou Virtual-para-Virtual (V2V). Permite ilimitadas migrações de servidores;
- 3.18. FERRAMENTAS DE DISTRIBUIÇÃO (Deployment)
 - 3.18.1. Oferece aplicação para instalação de softwares e sistemas operacionais em servidores, através de uma console remota que permita a troca e instalação rápida do sistema operacional através da rede, utilizando imagens de sistemas operacionais armazenados no console remota;
 - 3.18.2. A instalação do Sistema Operacional deverá contemplar a instalação de drivers e agentes de gerenciamento próprios para o equipamento; CERTIFICAÇÕES, REGULAMENTAÇÕES E COMPATIBILIDADE.
 - 3.18.3. Estabelece presença virtual e controle para instalação de softwares e sistemas operacionais em servidores, eliminando a necessidade de presença física;
 - 3.18.4. Oferece scripts pré-configurados para instalação de sistemas operacionais, Microsoft Windows 2008 Server Web Edition, Microsoft Windows 2008 Server Standard Edition, Microsoft Windows 2008 Server Enterprise Edition e Red Hat Enterprise Linux 5 e superiores;
 - 3.18.5. Além da configuração e instalação de softwares e sistemas operacionais, a ferramenta é capaz de configurar o hardware das máquinas, como a criação de volumes RAIDs para os servidores que suportam essa tecnologia;
 - 3.18.6. Suporta o protocolo PXE e trabalhar com o serviço DHCP;
 - 3.18.7. Fornece ferramentas para criar e alterar scripts de instalação;
- 3.19. CERTIFICAÇÕES, REGULAMENTAÇÕES E COMPATIBILIDADE.
 - 3.19.1. Esta em conformidade com as seguintes normas:

- 3.19.1.1. Esta em conformidade com a norma IEC 60950 (Safety of Information Technology Equipment Including Electrical Business Equipment), para segurança do usuário contra incidentes elétricos e combustão dos materiais elétricos;
- 3.19.1.2. O equipamento ofertado possui certificado e está em conformidade com as normas CISPR22 - Classe A ou FCC - Classe A, para assegurar níveis de emissão eletromagnética;
- 3.19.1.3. O modelo ofertado está em conformidade com o padrão RoHS (Restriction of Hazardous Substances), isto é, é construído com materiais que não agredem o meio ambiente;
- 3.19.1.4. O fabricante possui comprovadamente certificação ISO 14001 - Gestão Ambiental;
- 3.19.1.5. Certificação RedHat - O modelo do servidor ofertado consta na lista de equipamentos certificados pela RedHat, possuindo o RedHat Hardware Catalog no mínimo na versão 5 ou superior, a pesquisa poderá ser feita através do link: <http://hardware.redhat.com/hcl/>;
- 3.19.1.6. Certificação Suse - O modelo do servidor ofertado consta na lista de equipamentos certificados pela Novell Suse, possuindo certificação para no mínimo a versão enterprise 10 ou superior, a pesquisa poderá ser feita através do link: <http://developer.novell.com/yesssearch/Search.jsp>;
- 3.19.1.7. Certificação Microsoft - O modelo do servidor ofertado consta na lista de equipamentos que possuem CERTIFIED SERVERS FOR Windows Server 2008 R2 (Certified for Windows - Enhanced Power Management) do Windows Server Catalog, através de pesquisa ao link: <http://www.windowsservercatalog.com>.
- 3.19.2. COMPONENTES E ACESSÓRIOS
- 3.19.2.1. O fabricante do equipamento deve disponibilizar no seu respectivo web site, download gratuito de todos os Drivers, BIOS e Firmwares dos componentes que compõem este equipamento, a fim de permiti atualizações necessárias;
- 3.19.2.2. É fornecido kit de trilhos e braço organizador de cabos do mesmo fabricante do equipamento ofertado, para fixação dos equipamentos em rack 19 polegadas padrão EIA-310.
- 3.19.2.3. São fornecidos manuais técnicos do usuário e de referência contendo todas as informações sobre os produtos com as instruções para instalação, configuração, operação e administração;

6. REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E GARANTIA.

6.1. GARANTIA

6.2. O fabricante prove durante a vigência da garantia:

6.2.1. Rede de assistência técnica autorizada.

6.2.2. Possui suporte a garantia através de telefone com ligação gratuita 0800.

6.2.3. Possui em seu site oficial suporte on-line, suporte a downloads de drivers, softwares e correções com novas versões.

6.3. Caso a CONTRATADA não seja o próprio fabricante, é apresentada a relação atualizada de assistência técnica autorizada do fabricante para todo o território nacional.

6.4. Os componentes/partes a serem substituídos em garantia São novos, não serão aceitas partes/peças reconcondicionadas, usadas ou que não sejam homologadas pelo fabricante do equipamento.

6.4.1. O prazo de garantia dos equipamentos será de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

6.4.2. A CONTRATADA informa em anexo o endereço, telefone, fax/e-mail e contato da Assistência Técnica responsável pelo atendimento em garantia, manifestando claramente o credenciamento da referida empresa.

6.4.3. Durante todo o período de garantia contratual, os serviços de assistência técnica serão prestados por técnicos devidamente habilitados e credenciados pela empresa responsável pela assistência técnica, na modalidade "on site", ou seja, no local de instalação do equipamento, em regime de 24 horas x 7 dias por semana, incluindo os feriados.

6.4.4. Correrá por conta exclusiva da empresa responsável pela assistência técnica, durante todo o período de garantia, as despesas relativas ao deslocamento dos técnicos às instalações do CONTRATANTE, pela retirada e entrega dos equipamentos, assim como as despesas de transporte, frete e seguro correspondentes.

6.5. ABERTURA E REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

6.5.1. As solicitações de serviços São registradas pela CONTRATADA, com controle do CONTRATANTE. A abertura dos chamados poderá ser efetuada por website ou por telefone (0800), com disponibilidade 24 horas x 7 dias por semana.

6.6. PRAZOS PARA SOLUÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

6.6.1. As ocorrências serão atendidas e solucionadas no prazo máximo 8 (oito) horas corridas, após a abertura do chamado técnico, sendo todos os atendimentos prestados na modalidade "on-site", nos locais onde os equipamentos encontram-se instalados.

6.6.2. Caso se esgote o prazo mencionado acima, sem que seja sanado o defeito reclamado, a CONTRATADA providenciará, em até 24 (vinte e quatro) horas após a expiração do prazo indicado acima, a substituição do equipamento ou módulo defeituoso por um outro (backup) de configuração e especificação técnica igual ou superior, em caráter provisório e temporário, pelo prazo máximo de até 30 (trinta) dias corridos, findos os quais a substituição passará a ser definitiva. Este prazo será contado a partir da data da substituição.

6.6.3. Em caso de substituição definitiva, o equipamento ou módulos substituídos são novos e originais, recomendados pelos fabricantes.

6.6.4. Será contabilizado como período de indisponibilidade, o prazo a contar entre a formalização do chamado de manutenção corretiva e a solução efetiva do problema, ou a entrada em operação do back-up.

6.6.5. Os prazos estabelecidos para fechamento dos atendimentos não se aplicam a ocorrências, que, pela sua natureza, envolverem atividades relacionadas a desenvolvimento de patches específicos, admitindo-se para estes casos a adoção de solução de contorno (workaround), respeitado o prazo definido, sem prejuízo da solução definitiva cabível.

6.6.6. Em caso de impossibilidade de fechamento do atendimento dentro do prazo estabelecido, a contratada deverá, ainda dentro deste prazo, emitir um parecer com previsão do novo prazo para atendimento da demanda, contendo o histórico de maior abrangência possível das atividades desenvolvidas desde a abertura do respectivo chamado.

6.6.7. Após avaliação deste parecer inicial, o CONTRATANTE decidirá sobre a periodicidade da emissão de pareceres ou laudos posteriores, até o fechamento final do atendimento.

6.7. RELATÓRIO DE VISITA

6.7.1. Ao término de todo atendimento, o técnico da CONTRATADA deverá preencher um Relatório de Visita, contendo data, hora de chamada, início e término do atendimento,

identificação do equipamento/módulo defeituoso, as providências adotadas, peças substituídas e as observações pertinentes. O Relatório de Visita deve ser assinado pelo técnico responsável e por um técnico do CONTRATANTE.

7. DIRETRIZES PARA PLANO DE IMPLANTAÇÃO.

7.1. O efetivo início dos fornecimentos previstos neste instrumento se dará após a emissão da(s) devida(s) Ordem(ns) de Serviço de Instalação, sendo que os totais contratados podem ser divididos em diversas Ordens de Serviço com descrições distintas, desde que não sejam extrapolados os valores e quantidades contratados. O prazo da prestação do serviço estará vinculado à data de emissão das Ordens de Serviço, respeitados os limites contratuais legais.

7.1.1. Podem ser emitidas Ordens de Serviço adicionais referentes a aditivos contratuais, uma vez que estes tenham sido devidamente assinados;

7.2. A CONTRATADA deverá entregar os produtos em, no máximo, 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da emissão da Ordem de Serviço.

7.3. A instalação dos equipamentos e soluções será realizada 5 (cinco) dias após o aceite provisório, quando a equipe técnica do CONTRATANTE deverá acompanhar e testar os equipamentos e soluções junto aos técnicos da CONTRATADA.

7.3.1. Entende-se por instalação, a montagem física de todos os equipamentos e acessórios fornecidos, bem como a sua configuração lógica, de acordo como cenário proposto pelo CONTRATANTE.

7.4. O Recebimento Provisório relativo à entrega dos equipamentos realizar-se-á no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir do primeiro dia imediatamente posterior à comunicação escrita da empresa CONTRATADA referente à conclusão da entrega.

7.4.1. O Recebimento Provisório consiste na verificação de conformidade dos equipamentos constantes da(s) Nota(s) Fiscal(is) de fornecimento, e a indicação de conteúdo dos volumes entregues em conjunto com a(s) Nota(s) Fiscal(is), observadas as especificações técnicas constantes neste instrumento.

7.5. O Recebimento Definitivo relativo à entrega dos equipamentos realizar-se-á no prazo máximo de (10) dez dias úteis após a emissão do Termo de Recebimento Provisório, desde que atendidas todas as eventuais solicitações da Comissão de Recebimento do MCTI.

7.5.1. O Recebimento Definitivo consiste na desembalagem e conferência visual de todos os itens fornecidos, e verificação de conformidade com as informações constantes neste instrumento. Caso exista execução de serviços de instalação na Ordem de Serviço esse Termo de Recebimento Definitivo será emanado após a conclusão dos serviços elencados e, concomitantemente, aprovação do técnico da CONTRATANTE de que os serviços foram prestados satisfatoriamente.

7.6. A empresa CONTRATADA deverá enviar representante para acompanhar a desembalagem e conferência dos itens fornecidos, de forma a viabilizar a emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

7.7. A CONTRATADA deverá enviar representante para acompanhar a desembalagem e conferência dos itens fornecidos, de forma a viabilizar a emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

7.8. Os equipamentos são novos e de primeiro uso, instalados e configurados de tal forma que mantenha o perfeito funcionamento das redes envolvidas em tal processo.

7.9. Os equipamentos são fornecidos com todos os itens acessórios de hardware e de software necessários à sua perfeita instalação e funcionamento, incluindo cabos, fibras, conectores, interfaces, suportes, drivers de controle, programas de configuração, etc.

7.10. Os equipamentos ofertados são de mercado, ou seja, são de modelos atualmente produzidos e vendidos pelo seu respectivo fabricante, não sendo aceitos equipamentos

produzidos especificamente para atender a este instrumento.

7.11. Os equipamentos deverão estar acompanhados de sua documentação técnica completa e atualizada, contendo os manuais, guias de instalação e outros pertinentes.

7.11.1. A documentação é fornecida em sua forma original, e não serão aceitas cópias de qualquer tipo.

7.12. Os equipamentos entregues em desconformidade com o especificado no instrumento convocatório ou o indicado na proposta serão rejeitados parcial ou totalmente, conforme o caso, e a CONTRATADA será obrigada a substituí-los no prazo de até cinco dias, contado da data do recebimento de notificação escrita necessariamente acompanhada do Termo de Recusa de Material, sob pena de incorrer em atraso quanto ao prazo de execução.

7.12.1. Essa notificação suspende os prazos de recebimento e de pagamento até que a irregularidade seja sanada.

7.12.2. A CONTRATADA fica obrigada a trocar, a suas expensas, o material que vier a ser recusado.

7.13. Quando a recusa for parcial, será estabelecido um prazo de um a três dias úteis para a substituição da nota fiscal por outra contendo apenas os itens aprovados pela fiscalização.

7.14. Independentemente da aceitação, a CONTRATADA garantirá a qualidade de cada unidade do produto pelo prazo estabelecido na respectiva garantia pelo fabricante, e estará obrigada a substituir aquela que apresentar defeito no prazo estabelecido pelo CONTRATANTE.

7.15. Os pedidos de fornecimento obedecerão à conveniência e às necessidades do MCTI.

7.16. Os equipamentos, juntamente com os documentos fiscais de cobrança, são entregues nas instalações do CONTRATANTE e em outras localidades fora do Distrito Federal de acordo com a origem da demanda.

7.16.1. As viagens para execução de serviços realizados fora do ambiente do CONTRATANTE serão executadas com recursos da CONTRATADA, conforme data e horário que o CONTRATANTE definir, respeitadas as condições descritas neste instrumento. 8.1.6. A CONTRATADA deverá transferir a tecnologia com o objetivo de repassar aos profissionais do CONTRATANTE a arquitetura e as configurações realizadas para a instalação dos equipamentos e soluções adquiridos;

Tabela 4 - Localidades Unidade	Localidade
CEMADEN - Centro Nacional de Monitoramento e Alerta de Desastres Naturais	Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - Inpe, Rodovia Presidente Dutra, KM 39 Cachoeira Paulista. CEP 12630-000 Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais - CEMADEN Rodovia Presidente Dutra, km 40 - INPE Cachoeira Paulista, SP CEP 12630-000
MCTI	Esplanada dos Ministérios, Bloco E. CEP: 70067-900, Brasília, DF Setor Policial Sul - SPO, Área 5, Qd. 03. CEP.: 70610-200 - Brasília-DF

8. RESPONSABILIDADES E DEVERES DO CONTRATANTE E DO CONTRATADO

8.1. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 8.1.1. Entregar os produtos em prazo não superior ao máximo estipulado;
 - 8.1.2. Prestar garantia aos equipamentos e suporte técnico;
 - 8.1.3. Durante o período de garantia a CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE, sem ônus adicional, quaisquer atualizações de firmware e software disponibilizadas pelo fabricante para os equipamentos e soluções, objeto deste instrumento;
 - 8.1.4. A CONTRATADA será responsável pela instalação das atualizações citadas no item anterior;
 - 8.1.5. Durante o período de garantia, a CONTRATADA deverá prestar serviços de suporte técnico compreendendo manutenção corretiva (defeitos apresentados pelos equipamentos, incluindo defeitos de hardware, software e problemas de configuração), manutenção preventiva (atualizar drivers e outros componentes de software que sejam disponibilizados pelo fabricante para os componentes do equipamento) e orientação sobre a utilização e configuração dos equipamentos;
 - 8.1.6. A CONTRATADA deverá transferir a tecnologia com o objetivo de repassar aos profissionais do CONTRATANTE a arquitetura e as configurações realizadas para a instalação dos equipamentos e soluções adquiridos;
 - 8.1.7. A CONTRATADA deverá comprovar, no momento da entrega do objeto, sob pena de rescisão contratual e multa, a origem dos bens importados oferecidos e a quitação dos tributos de importação a eles referentes, conforme previsto no art. 3º inciso III do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010; tributos de importação a eles referentes, conforme previsto no art. 3º inciso III do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010;
 - 8.1.8. Manter, durante a execução do Contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados.
 - 8.1.9. Dar ciência, imediatamente e por escrito, de qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços, bem como prestar esclarecimentos que forem solicitados pelo CONTRATANTE;
 - 8.1.10. Somente desativar hardware, software e qualquer outro recurso computacional mediante prévia autorização do CONTRATANTE;
 - 8.1.11. Não impedir ou criar empecilhos à instalação de seus produtos em equipamentos de outros fornecedores, se o CONTRATANTE assim o desejar, desde que tal iniciativa não implique em danos a estes equipamentos. A efetivação de tal medida não poderá, sob qualquer hipótese, servir de pretexto para a CONTRATADA desobrigar-se da prestação dos serviços de manutenção e suporte técnico;
 - 8.1.12. Prestar qualquer tipo de informação solicitada pelo CONTRATANTE sobre os serviços contratados, bem como fornecer qualquer documentação julgada necessária ao perfeito entendimento do objeto deste instrumento;
 - 8.1.13. Elaborar e apresentar documentação técnica dos serviços executados, nas datas aprazadas, visando homologação da mesma pelo CONTRATANTE;
 - 8.1.14. Assumir todos os gastos e despesas que se fizerem necessários para o adimplemento das obrigações decorrentes do contrato, tais como: ferramentas, transportes, peças, acessórios e demais encargos que possam eventualmente prejudicar a entrega do objeto;
 - 8.1.15. Atender prontamente a quaisquer exigências da Fiscalização do CONTRATANTE inerentes ao objeto deste instrumento;
- ### 8.2. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE
- 8.2.1. Proporcionar as condições necessárias ao cumprimento, pela CONTRATADA, do objeto desta contratação;

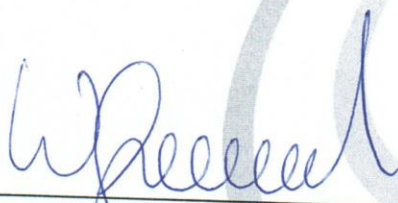
- 8.2.2. Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA, necessários ao cumprimento do objeto deste contrato;
- 8.2.3. Assegurar o acesso às suas dependências dos profissionais incumbidos do fornecimento contratado, respeitadas as normas internas (segurança, disciplina) do CONTRATANTE; 8.2.5. Acompanhar e fiscalizar, rigorosamente, o cumprimento do objeto desta contratação;
- 8.2.4. Comunicar à CONTRATADA, de imediato e por escrito, qualquer irregularidade constatada no cumprimento do objeto deste contrato, determinando, de imediato, a adoção de medidas necessárias à solução dos problemas;
- 8.2.5. Acompanhar e fiscalizar, rigorosamente, o cumprimento do objeto desta contratação;
- 8.2.6. Designar um servidor ou comissão para acompanhar e fiscalizar o cumprimento do objeto deste Contrato;
- 8.2.7. Recusar o recebimento de equipamentos/software que não estiverem em conformidade com o Contrato e especificações constantes da proposta comercial apresentada pela CONTRATADA;
- 8.2.8. Impedir que terceiros executem os procedimentos de assistência técnica da garantia dos equipamentos fornecidos, salvo quando se tratar de empresas comprovadamente autorizadas;
- 8.2.9. Exigir, sempre que necessário, a apresentação, pela CONTRATADA, da documentação comprovando a manutenção das condições que ensejaram a sua contratação.
- 9. NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS EXIGIDOS**
- 9.1. Por se tratar de aquisição equipamentos de tecnologia o não cumprimento do objeto conforme estabelecido neste instrumento configurará a inexecução do contrato, conforme disposto na Lei 8.666/93, devendo assim aplicar as penalidades nela prevista.
- 10. TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO**
- 10.1. O conhecimento será transferido por meio de transferência de conhecimento disponibilizado pela CONTRATADA para o CONTRATANTE.
- 10.2. A CONTRATADA compromete-se a fornecer para o CONTRATANTE toda a documentação relativa à prestação dos serviços que esteja em sua posse (documentação de processos, procedimentos, scripts desenvolvidos com ou para o CONTRATANTE durante a prestação dos serviços).
- 10.3. Ao final do contrato ou em caso de rescisão, a CONTRATADA deverá:
- 10.3.1. Devolver ao CONTRATANTE a capacidade para executar os serviços;
- 10.3.2. Devolver equipamentos e bens de propriedade do CONTRATANTE, incluindo, mas não limitado aos listados nas cláusulas do contrato e os bens intangíveis, como software, descrição de processos e rotinas de diagnóstico;
- 10.4. A transferência de conhecimento tem o objetivo de auxiliar o MCTI na internalização do conhecimento técnico e operacional da Solução de TI. 10.6.1. A CONTRATADA deverá entregar, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos, antes do término do contrato, independente de notificação, o Plano de Transferência de Conhecimentos
- 10.5. É de responsabilidade da empresa que estiver prestando os serviços a execução de todos os procedimentos cabíveis para a efetiva transferência de conhecimento, assim a CONTRATADA deverá descrever a metodologia a ser utilizada, conforme o Plano de Transferência de Conhecimento, para transferir conhecimento aos técnicos do MCTI, os quais poderão ser multiplicadores do conhecimento transferido a outros técnicos ou a usuários finais.


10.6. A CONTRATADA deverá viabilizar a transferência de conhecimento, sem ônus adicionais para o MCTI, no prazo máximo de até 60 (sessenta) dias, a contar da notificação do CONTRATANTE, conforme Plano de Transferência de Conhecimento, em eventos específicos, preferencialmente em ambiente disponibilizado pela CONTRATADA, e baseado em documentos técnicos e/ou manuais específicos da solução desenvolvida. O cronograma e horários dos eventos deverão ser previamente aprovados pelo MCTI.

10.6.1. A CONTRATADA deverá entregar, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos, antes do término do contrato, independente de notificação, o Plano de Transferência de Conhecimentos.

10.6.2. O Plano de Transferência de Conhecimento será executado pelas partes, quando da assinatura do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, nas dependências do CONTRATANTE em horário previamente agendado.

Porto Alegre 21 de janeiro de 2014.



Walter Lowenhaupt
RG 3005098235
CPF 401.881.160-87

Curt Felipe Lowenhaupt
RG 5005102008
CPF 401.880.510-15